

## 9.9 ENTENDIDOS



### a) Características

- Amable.
- Cortés.
- Sabe lo que necesita.
- Realiza preguntas directas, por lo que espera respuestas directas.
- Escucha con atención.

### b) Situaciones

- Puedes dialogar y llegar pronto a la solución que necesita.

### c) Cómo actuar

- Mostrar profesionalismo y seriedad.
- Ser claro y objetivo.